

## CREALHOME : CONDITIONS GENERALES DE VENTE E-BOUTIQUE

Crealhome.com est géré et édité par Cécile Ricour numéro de TVA intracommunautaire : FR 58 433800570 dont le siège social est sis 1, Place Marie Curie à 74000 Annecy.

Le présent document a pour but de fixer les conditions générales d'utilisation des services de Crealhome.com. En fonction de l'évolution du site, nous nous réservons la possibilité de modifier celles-ci et vous demandons par conséquent de vous y reporter régulièrement.

Tout le contenu éditorial et les illustrations de ce site sont protégés par la législation française et les traités internationaux (Convention de Berne, Code de la propriété intellectuelle Livre 1). Ils ne peuvent être recopiés sans l'autorisation expresse de Cécile Ricour. La réutilisation du contenu éditorial ou du site, dans quelque but que ce soit, est strictement interdite.

Toutefois, la diffusion d'informations contenues sur ce site est envisageable pour des usages non commerciaux, mais uniquement avec l'accord de Cécile Ricour, et à condition qu'elles ne soient pas modifiées. Ces autorisations de reproduction sont accordées au cas par cas. Merci d'adresser vos demandes à [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com) ou via la page de contact du site.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé en euro, toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de transport des produits.

Les informations que nous recueillons proviennent de l'inscription volontaire à notre liste de diffusion. Les renseignements que vous nous communiquez ne sont jamais diffusés à des tiers.

Dans une logique de respect de la vie privée de ses utilisateurs, Cécile Ricour s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du présent site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ».

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit sur le site ou en rentrant directement en contact avec Cécile Ricour à l'adresse suivante : [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com) ou via la page de contact du

site.

Pour toute question concernant ces mentions légales, vous pouvez également nous contacter à cette même adresse.

---

### Conditions générales de vente

Mise à jour le 01/08/2020

#### Article 1 – Présentation de la Société

Le site [crealhome.com](http://crealhome.com) est édité par Cécile Ricour immatriculée sous le numéro FR 58 433800570 dont le siège social est situé sur la Place Marie Curie 1 74 000 Annecy.

Coordonnées du service de relations clientèle :

**Email :** [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com)

**Adresse postale :**

Cécile Ricour Descente Saint-Antoine, 108 boîte 210 à 74190 Passy.

#### Article 2 – Capacité juridique

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter à un abonnement, ou passer une commande.

#### Article 3 – Zone géographique

Les produits et services sont proposés uniquement en France métropolitaine et en Belgique.

Les abonnements ne répondant pas à ces conditions géographiques ne pourront être pris en considération.

#### Article 4 – Accès au site

Le service du site sont normalement accessibles aux clients 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 toute l'année sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. Cécile Ricour étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyen, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du site. Sur le site [www.crealhome.com](http://www.crealhome.com), les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de Créalhome. Cécile Ricour dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.

#### Article 5 – Publicité sur le Site

Cécile Ricour peut en toute liberté insérer de la publicité sur son site et dispose d'une liberté totale de choix quant à la disposition de ces publicités,

des annonceurs ainsi que de la visualisation de ces publicités.

**Article 6 – Conditions d’abonnement au service d’envoi de box**

Le service d’envoi de box consiste en l’expédition tous les deux mois calendaire d’une « box » comprenant notamment un ou plusieurs produits de loisirs créatifs, un livret de développement personnel, un carnet de décoration et un livret de home-organising ainsi que des produits de variantes. La souscription à l’abonnement au service d’envoi de box proposée par Cécile Ricour s’effectue par le site [www.crealhome.com](http://www.crealhome.com) par la souscription de la formule d’abonnement au service d’envoi de box, le client accepte les présentes Conditions Générales de Vente, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance, les avoir comprises et les accepter sans réserve et en toute connaissance de cause.

6.1 Un abonnement bimensuel, sans engagement, avec un paiement tous les deux mois La souscription à l’abonnement bimestriel abonne le souscripteur au service d’envoi bimestriel d’une box jusqu’à ce qu’une partie décide de mettre fin à ce contrat. Par l’acceptation de cette offre le client accepte un prélèvement bimestriel d’un montant défini lors de la commande initiale. Ainsi, tant que perdure l’abonnement le client sera prélevé de la somme définie le jour de sa commande puis automatiquement entre le 26 et le 28 un mois sur deux.

6.2 Un abonnement bimensuel, avec un engagement de 2 ou 6 mois ou 12 mois (1, 3 ou 6 box), avec un paiement en une fois La souscription à l’abonnement bimestriel, avec engagement de 1, 3 ou 6 box, abonne le souscripteur à la réception bimestriel d’une box de Créalhome pour une durée minimale initialement contractée de 1 ou 3 ou 6 mois. Période durant laquelle le Client recevra une box tous les deux mois pendant la période souscrite. Après cette période minimale contractuelle, le client est libre de reconduire son abonnement à tout moment.

6.3 Un abonnement pour 1 box La souscription à l’abonnement 1 box abonne le souscripteur à la réception d’une box de Créalhome pour deux mois. Le client sera prélevé de la somme définie le jour de sa commande.

6.4 Une box Créalhome à offrir avec un paiement en une fois

La souscription à l’abonnement pour 1, 3 ou 6 box, permet d’abonner un tiers pour une période de 2 ou 6 mois ou 12 mois.

Le paiement de cet abonnement est effectué en une seule fois lors de la souscription.

**Article 7 – Désabonnement**

Seuls les clients bénéficiant d’un abonnement bimestriel, sans engagement, peuvent se désabonner. Ces clients peuvent à tout moment mettre un terme à leur abonnement bimestriel sur leur espace “Mon compte”.

Si la résiliation intervient après le prélèvement automatique entre le 26 et le 28 du mois en cours, la commande est réputée conclue pour le mois concerné, l’abonné ne pourra exiger l’annulation de cette commande en arguant de sa demande de résiliation. Le désabonnement est pris en compte pour le mois suivant. En cas de désabonnement, un client bénéficiant d’un abonnement à un prix inférieur dû à son ancienneté, perdra ce privilège et devra payer le tarif en vigueur s’il souhaite se réabonner. Le désabonnement peut également résulter de la décision de Cécile Ricour suivant les modalités prévues à l’article relatif à la désactivation de compte client.

**Article 8- Désactivation de compte client**

En cas de non-respect des obligations découlant de l’acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, d’incidents de paiement du prix d’une commande, de délivrance d’informations erronées à la création du compte ou d’actes susceptibles de nuire aux intérêts de Créalhome, Cécile Ricour se réserve le droit de suspendre l’accès aux services proposés sur le site ou, en fonction de la gravité des actes, de résilier l’abonnement et le compte du membre sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés. La société se réserve également le droit de refuser de contracter avec un client ayant été exclu ou sanctionné pour de tels agissements.

**Article 9 – Tarifs et Paiement**

9.1 Les prix

Les prix des produits, indiqués toutes taxes comprises (TTC), intègrent la participation aux frais de port et de traitement de la commande. Les prix étant soumis à la TVA française, tout changement du taux légal de cette Taxe sera répercuté sur les prix à la date d’entrée en vigueur du nouveau taux. Cécile Ricour se réserve le droit de modifier ses tarifs.

## CREALHOME : CONDITIONS GENERALES DE VENTE E-BOUTIQUE

### 9.2 Modalités générales de paiement pour tous les services du Site

Le paiement des services se fera par PayPal. Les paiements effectués seront sécurisés par une procédure de cryptage des données en vue d'éviter l'interception de ces informations par un tiers.

Cécile Ricour ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

Dans un délai de trois jours suivant la réception de la demande d'abonnement une demande de débit du compte bancaire sera adressée à l'organisme payeur. Le contrat d'abonnement sera conclu à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur.

Conformément à la réglementation en vigueur les coordonnées bancaires des Membres ne sont pas conservées par Cécile Ricour. A défaut de règlement par le Client, à leur échéance, des sommes dues et 8 jours après mise en demeure non suivie du paiement intégral, Cécile Ricour pourra résilier l'abonnement sans qu'il soit besoin d'une décision judiciaire. Tout retard de règlement entraînera le paiement d'une pénalité forfaitaire égale à 15% des sommes dues et de tous les frais de recouvrement et de procédure.

### 9.3 Tarifs et paiement du service bimestriel d'envoi de box

Les tarifs du service d'envoi bimestriel des box sont ceux présentés sur le site, toutes taxes comprises. Les tarifs peuvent être modifiés. Le cas échéant, les modifications ne valent que pour les commandes futures, les commandes déjà payées ne seront pas affectées par les modifications tarifaires.

### 9.4 Tarifs et paiement prix de vente pour la vente au détail

Les prix des produits proposés au détail sur la boutique sont indiqués en euros. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les prix indiqués n'incluent pas les frais de livraison et sont précisés au Client lors de la validation définitive de sa commande. Le cas échéant, les modifications ne valent que pour les commandes futures, les commandes déjà payées ne seront pas affectées par les modifications tarifaires.

Le client recevra un e-mail de confirmation du paiement à l'issue de la validation de la commande.

## Article 10 – Preuve

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par Cécile Ricour et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique.

## Article 11 – Livraison

### 11.1 Livraison – Service d'envoi de Box

#### Zones de livraison :

Le service d'envoi de box couvre uniquement la zone géographique déterminée à l'Article « zone géographique ».

#### Modalités de livraison :

Le délai de livraison maximal est de trente (30) jours à compter de la Commande, ce délai est donné à titre indicatif. En général, Les Box sont expédiées entre le 15 et le 20 du mois. En cas de changement d'adresse il appartient au client de le notifier au moins dix jours avant la date anniversaire du mois concerné en modifiant ses coordonnées sur le formulaire de renseignement « Mon compte ». Les box de Créalhome sont expédiées à compter du 15 de chaque mois. Cécile Ricour ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement et les conséquences qui pourraient en découler. Si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais du Client. Si le même colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client et le montant correspondant à cette commande, y compris les frais de livraisons supplémentaires éventuels, restera acquis à Cécile Ricour.

#### 11.2 Moyens de livraison :

Le mode de livraison est Colissimo. La modification du mode de livraison en cours d'abonnement n'est pas possible.

Par ailleurs, Cécile Ricour informe ses Clients que ces délais de livraison ne comprennent ni dimanches, ni les jours fériés.

Vous pouvez, à tout moment, consulter l'état de votre commande.

#### 11.3 Moyens de livraison :

COLISSIMO Ce mode de livraison garantit au Client la livraison de son colis dans les 3 jours suivant l'expédition.

Les livraisons s'effectuent du lundi au samedi matin, sauf jour férié. Le colis est pris en charge par la Poste et remis à l'adresse de livraison indiquée

par le Client.

Si vous êtes absent lors de la livraison et si les dimensions de votre colis le permettent, le facteur laissera votre colis dans votre boîte aux lettres. Dans le cas contraire, vous trouverez un avis de passage vous invitant à retirer votre colis dans votre bureau de Poste durant 15 jours.

#### 11.3 Livraison effectuée

Chaque livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du colis auprès du Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par la Poste ou le transporteur. En cas de non-réception du colis par le Client, le Colis sera renvoyé à Cécile Ricour. Les frais d'une réexpédition éventuelle seraient à la charge du Client. Le client se doit d'avoir communiqué l'adresse exact et renseignement complémentaire ( bat, rue.. ).

#### 11.4 Retard de livraison ou colis égaré

En cas de retard, le Client doit contacter le service Client [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com) qui lui communiquera le numéro de suivi pour enquête auprès de la Poste.

Cécile Ricour n'est pas responsable des colis perdus.

#### 11.5 Anomalie à la livraison

Le Client doit vérifier les expéditions à l'arrivée, voire refuser le colis, si celui-ci semble avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. En cas d'anomalies, Il doit en aviser le service Clients dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la livraison des produits. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

#### 11.6 Changement d'adresse

En cas de changement d'adresse, il appartient au Client de le notifier au moins dix (10) jours avant le début du mois de l'envoi du colis suivant.

#### 11.7 Livraison hors France métropolitaine

Cécile Ricour pourra accepter de livrer ses produits hors France Métropolitaine. Contacter [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com) pour toute demande de livraison à l'étranger.

### Article 12. Rétractation

Conformément aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception de la commande pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision. L'abonnement portant sur l'envoi d'une box complète tous les deux mois, la modalité de rétractation ne pourra porter que sur la totalité de la box. Pour exercer ce droit, le Client doit : Dans le délai mentionné ci-dessus,

procéder à la résiliation du service par l'intermédiaire d'une lettre avec accusé de réception à l'adresse du siège social. Retourner le colis complet contenant la box Créalhome d'origine dont l'emballage ne devra pas être ouvert, à l'adresse précisée dans l'article 24 des présentes CGV, dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivant l'envoi de la rétractation. Le retour devra se faire aux frais du Client ou du destinataire de la Commande si c'est ce dernier qui exerce le droit de rétractation contractuel. Cécile Ricour procédera au remboursement, par virement bancaire, dans un délai maximal de quatorze (14) jours, à compter de la rétractation si celle-ci intervient avant la réception du colis, ou à compter du retour de celui-ci si la rétractation est intervenue après sa réception.

### Article 14 – Conformité des produits

Les informations présentes sur le Site Internet relatives aux produits sont celles fournies par les fabricants et fournisseurs. Cécile Ricour ne pourrait donc en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour les conséquences pouvant découler de la connaissance ou de l'utilisation de ces renseignements. Les photographies des produits n'ont qu'un rôle indicatif, elles ne présentent pas de caractère contractuel et ne sauraient engager la responsabilité de Cécile Ricour.

### Article 15. Preuve et responsabilité

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques conservés par Cécile Ricour et admet que ces éléments reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite en vertu de la Loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relative à la signature électronique. Le Client reconnaît que les communications et registres informatisés du Site seront considérés par les parties comme preuve des échanges, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties sauf preuve contraire. L'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou de son mot de passe vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes. Cécile Ricour œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité. Néanmoins, le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Il doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son

mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, Cécile Ricour ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe. Cécile Ricour ne pourra donc en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

**Article 16. Clause de réserve de propriété**

Cécile Ricour conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement des sommes dues par le Client dans le cadre de sa Commande, frais et taxes compris.

**Article 17. Garantie**

Cécile Ricour garantit la qualité des produits vendus à la préparation auxquels le plus grand soin est apporté. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits.

**Article 18. Litiges**

Toute Commande est soumise à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français du ressort de son siège social seront compétents.

**Article 19. Force majeure**

Aucune responsabilité ne sera encourue par les parties en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations qui serait due à un cas de force majeure ou fortuit au sens de la loi et de la jurisprudence française, et notamment en cas de blocage des moyens de transports ou des réseaux de télécommunication.

**Article 20. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments des box de Créalhome et du Site sont la propriété de Cécile Ricour protégée par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires et aux versements de dommages et intérêts.

**Article 21. Informatique et libertés**

Conformément à la loi française Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant qu'il peut exercer en envoyant un courrier ou un mail au service Clients de Créalhome (coordonnées à l'article 24 des présentes CGV).

**Article 22. Transfert des droits et obligations**

En cas de cession totale ou partielle de l'activité de

Cécile Ricour, les contrats liant le Client et Cécile Ricour et/ou successeurs et ayants droit conservent force obligatoire entre les parties. Les contrats, droits et obligations de Cécile Ricour pourront en tout état de cause être cédés ou transférés sans accord préalable du Client.

**Article 23. Modifications des Conditions Générales de Vente**

Cécile Ricour se réserve le droit de modifier en tout état de cause les présentes CGV. Si les nouvelles CGV ne convenaient pas à un Client, ce dernier pourrait résilier son abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception.

**Article 24. Informations relatives au service Clients**

Internet : [info@crealhome.com](mailto:info@crealhome.com)

Adresse & retour colis :

Cécile Ricour 108 boîte 210 Descente Saint-Antoine à 74190 Passy.